

Omaishoitajien sijaisapu

Omaishoitajien sijaisavun väheneminen on erittäin huolestuttavaa. Avun saatavuuden rajoittuminen kuormittaa omaishoitajia ja heidän perheitään merkittävästi, mikä voi johtaa jaksamisongelmiin ja terveysriskien kasvuun. Neuvosto edellyttää, että palvelut järjestetään siten, että omaishoitajien jaksaminen turvataan ja sijaisapua on saatavilla riittävästi kaikissa tilanteissa.

Omaishoito on pidettävä toiminnassa niin, että vastaavanlaisia tilanteita ei pääse syntymään. Omaishoitajien työ on suuren suuri säästö HV-alueelle, joten pidetään omaishoitajat vastaisuudessa kunnossa.

Henkilönostimet

Kaikissa hammashoitoloissa ja terveyskeskuksen tiloissa tulee olla käytettävissä henkilönostimia.

Nykytilanteessa osa hoitolaitoksista ei ole varustettu riittävästi, mikä vaarantaa turvallisen hoidon saamisen. Henkilönostimet ovat välttämättömiä, jotta kaikki vammaiset henkilöt voivat käyttää palveluita tasavertaisesti ja turvallisesti.

Onko nyt niin, että sekä hammashoito että terveyskeskukset on Keusoten alueella HUS:in hallinnassa?

Jos niin on, ehdotan vaadetta HUS:in suuntaan, että käy tarkastamassa jokaisen hammashoitolan ja terveyskeskuksen tilanteen.

Hoitotarvikkeiden saatavuus ja kustannukset

Hoitotarvikkeiden saatavuus on heikentynyt merkittävästi. Aiemmin ilmaiseksi tarjotut tarvikkeet, kuten hoitokäsineet ja uro-tainer (katetrien puhdistusaineet), ovat nykyisin asiakkaan omakustanteisia, jopa noin 10 € päivässä. Tämä muodostaa kohtuuttoman taloudellisen rasituksen vammaisille henkilöille ja heidän perheilleen. Neuvosto vaatii, että välttämättömät hoitotarvikkeet ovat kaikkien saatavilla ilman lisäkustannuksia.

Olen samaa mieltä, että hoitotarvikkeet tulee olla saatavilla ja tuo korvausosuus tulisi olla enintään mahdollisimman pieni, jos ei tarvikkeita ilmaiseksi pysty enää antamaan

Apuvälineiden päivystyshuolto

Apuvälineiden huoltopalvelut ovat rajalliset: päivystyshuolto toimii vain arkisin kahden tunnin ajan, eikä viikonloppuisin. Aiemmin huolto kävi tarvittaessa asiakkaan kotona, mikä turvasi apuvälineiden käytön ja arjen sujuvuuden. Neuvosto katsoo, että apuvälineiden huoltopalveluja on laajennettava siten, että kiireelliset korjaukset voidaan toteuttaa myös kotikäynteinä.

Vuodenvaihteessa on Mäntsälän ja Tuusulan AP-varastot loppumassa ja tulevaisuudessa apuvälineitä olisi saatavilla vain Hyvinkäältä, Järvenpäästä ja Nurmijärveltä. Olemme tekemässä Mäntsälän puolelta lausuntoa asiasta. Jos niin käy, että vain 3:lle paikkakunnalle jää palvelu, tulee se varmistaa niin, että toimivuus (mm. liikkuva APV, aukioloajat, tms.) tulee taata siten, ettei asiakas joudu kohtuuttomiin tilanteisiin.

Keusoten tiedottaminen

Neuvosto on huolissaan Keusoten tiedottamisen tyylistä. Viestintä koetaan ajoittain uhkaavaksi ja loukkaavaksi. Tiedottamisen tulee olla selkeää, kunnioittavaa ja saavutettavaa kaikille vammaisille henkilöille ja heidän läheisilleen.

**KeuSoten viestintä on melko huonoa. Selvästikään ei olla KeuSotessa varauduttu tuohon ja näin asiakkaan aika tuppaa menemään jonottamiseen sekä ”väärin numeroihin”
Itse en ole kohdannut uhkaavaa tai loukkaavaa käytöstä, mutta kärsimätöntä käytöstä olen itse kohdannut.**

Kuljetuspalvelut ja omavastuuosuudet

Kuljetuspalveluiden toimivuudessa on merkittäviä ongelmia. Kyyditykset myöhästelevät ja palvelu ei ole luotettavaa. Lisäksi asiakkaiden omavastuuosuuksista ei ole tiedotettu riittävästi etukäteen, mikä aiheuttaa sekaannusta ja taloudellista rasitusta. Neuvosto edellyttää, että kuljetuspalvelut toimivat luotettavasti ja että asiakkaat saavat selkeän ja ajoissa annettavan tiedon kustannuksista.

Jos nyt aikuisten oikeasti puhutaan, niin tuo nykyinen palvelu on tehty niin hankalaksi, että se pitäisi laittaa totaalisesti uusiksi ja otetaan käyttäjät paremmin huomioon tässä. Esimerkiksi puhuttu ”kukkaro” malli olisi loistava, niin ettei ”täysin turhia” ajoja ja vieläkin turhempia menoja syntyisi.

Mäntsälässä 8. Marraskuuta 2025

Mikko A Ratia

Mäntsälän Vammaisneuvoston puheenjohtaja